





Rapport final à l'attention des communes de la Basse-Veveyse

Rapport remis le 23.12.2022 et réalisé par :

Mélissa Schmid

Assistante sociale (Pro Senectute Fribourg) Chargée de projet en politique de la vieillesse Titulaire d'un Master en Travail social

Avec la collaboration d'Angélique Gander, animatrice socioculturelle, et d'Emmanuel Michielan, directeur

Table des matières

Tab	le des matières	1
1.	Introduction	2
2.	Suite du processus 2023	4
3.	Inventaire des mesures, ressorties de manière prioritaire des processus participa	
3.1	Information & communication	
3.2	Vie sociale, culturelle, sportive et communautaire	7
3.3	Soutien à domicile	9
3.4	Logement	13
3.5	Aménagement de l'espace public	14
4. P	lan de mesures retenues 2023-2025	15
4.1	Organisation	15
4.2	Information & communication	16
4.3	Vie sociale, culturelle, sportive & communautaire	16
4.4	Soutien à domicile	17
4.5	Logement	17
4.6	Aménagement de l'espace public	18
Anr	nexe 1: Invitation senior-e-s	19
Anr	nexe 2 : Invitation partenaires	20
Anr	nexe 3 : Rapport World café senior-e-s	21

1. Introduction

Contexte

Conformément à l'article 4 de la LSen (Loi sur les senior-e-s), les communes du canton de Fribourg doivent élaborer un concept communal présentant les mesures qu'elles vont entreprendre afin d'atteindre les objectifs de la politique Senior+, selon ses domaines de compétences (Etat de Fribourg, s.d).

C'est dans ce cadre-là qu'un groupe de travail, composé des conseiller-ère-s communales et communaux des communes de la Veveyse ainsi que de la fondation Pro Senectute Fribourg a vu le jour.

Trois démarches participatives

Dans le but de pouvoir identifier les besoins, attentes et propositions d'actions des plus de 65 ans, domicilié-e-s dans le district de la Veveyse, une enquête par questionnaire a été réalisée au mois d'avril 2022. Cette enquête par questionnaire a connu un franc succès puisque à l'échelle du district, le taux de retour s'élevait à 44.44% des personnes âgées de plus 65 ans.

C'est dans une volonté de continuer à intégrer les senior-e-s dans le développement d'une politique qui les concerne que les quatre communes de la Basse-Veveyse (Attalens, Bossonnens, Granges et Remaufens) et Pro Senectute Fribourg ont collaboré pour organiser un world café avec les senior-e-s¹.

Ce World café a eu lieu le 4 octobre 2022 à l'Auberge de l'Ange à Attalens et a réuni 24 senior-e-s (16 personnes d'Attalens, 5 personnes de Bossonnens, 3 personnes de Remaufens). Toutes les personnes âgées de plus de 65 ans, domiciliées dans les quatre communes de la Basse-Veveyse, ont été conviées à participer à cette demi-journée. En effet, dans le cadre de l'enquête par questionnaire réalisée au mois d'avril 2022, elles ont toutes eu la possibilité de manifester leur intérêt pour être conviées à une rencontre pour discuter du développement de la politique communale en faveur des senior-e-s.

Les questions abordées durant cet atelier participatif ont été définies sur la base des résultats de l'enquête réalisée auprès de senior-e-s. Plus précisément, les senior-e-s ont été invité-e-s à se prononcer sur les trois questions suivantes²:

Question 1: Vie sociale, culturelle & communautaire

Comment la vie sociale, culturelle et communautaire (offre d'activités, de rencontres) pourraitelle être améliorée au sein de ma Commune ?

J'aurais besoin de ... / Je propose de ...

_

¹ Le rapport de ce world café se trouve à l'annexe 3 du présent document

Question 2 : Logement

Quelles sont les améliorations nécessaires en matière de logement au sein de ma Commune (par exemple, en termes d'adaptation des logements existants, d'offre de logements protégés/adaptés, de logements intergénérationnels, etc.) ?

]'aurais besoin de ... /]e propose de ...

Ouestion 3 : Soutien à domicile

Comment l'offre en matière de soutien à domicile (aide pour les courses, repas, entretien extérieur, transports, aide administrative et financière, etc.) pourrait-elle être améliorée au sein de ma Commune?

]'aurais besoin de ... /]e propose de ...

Enfin, dans le but de pouvoir également bénéficier de l'expérience des professionnel-les et organisations bénévoles présent-e-s sur le territoire du district de la Veveyse, impliqué-e-s de près ou de loin dans la promotion du bien-être des personnes âgées de plus de 65 ans, les communes de la Veveyse et Pro Senectute ont coorganisé une rencontre avec les partenaires locaux. Cette rencontre a eu lieu le 2 novembre 2022 à la salle de rythmique de l'Ecole des Pléiades à Châtel-st-Denis et a réuni 43 personnes. Les questions abordées durant cet atelier participatif sont les suivantes :

Ouestion 1 : Détection des personnes à risque d'isolement :

Dans votre activité, quelles sont les situations où vous rencontrez des personnes âgées de plus de 65 ans et que vous estimez qu'elles présentent un risque d'isolement ?

Quel est le profil de ces personnes ?

Quelles sont les ressources que vous mobilisez pour soutenir les personnes à risque d'isolement ? De quoi, auriez-vous besoin pour soutenir au mieux ces personnes ?

Ouestion 2 : Communication avec les autres partenaires

Communiquez-vous avec les autres partenaires œuvrant en faveur des senior-e-s?

Si oui, de quelle(s) manière(s) et à quelle(s) occasion(s)?

Comment favoriser la collaboration entre les différents partenaires œuvrant de près ou de loin dans la promotion du bien-être des personnes âgées de plus de 65 ans ?

Question 3: prestations d'aide au maintien à domicile

Quelles sont, selon vous, les forces et les faiblesses (ou manques) des prestations existantes dans le district de la Veveyse en termes d'aide au maintien à domicile pour les senior-e-s ?

Ce rapport a pour objectif de mettre en évidence, attentes et propositions d'actions, ressorties au terme de manière prioritaire de ces trois démarches participatives. Ces attentes et propositions d'actions ont été réparties en fonction des 5 catégories suivantes :

- Information et communication
- Vie sociale, culturelle, sportive et communautaire
- Soutien à domicile
- Logement
- Aménagement de l'espace public

2. Suite du processus 2023

Prochaines étapes :

19.01.2023 : Séance de compilation et d'analyse des rapports avec le GT Senior+ Veveyse / Détermination des mesures prioritaires pour 2023-2025

- o Liste des mesures et moyens pour le district
- o Liste des mesures et moyens des 4 communes

Printemps : Séance de présentation à l'ACV (commission des générations), préavis sur les mesures à valider par le district / Calendrier et budgétisation

Eté : Validation formelle par les Conseils communaux du concept communal et par l'ACV du concept du district

Automne:

- o Publication / Diffusion auprès du public
- Démarrage des mesures (district + dans les 3 régions)

3. Inventaire des mesures, ressorties de manière prioritaire des processus participatifs

3.1 Information & communication

L'enquête par questionnaire a permis de mettre en évidence que:

- le moyen de communication le plus utilisé pour s'informer sur la Commune et ses services est le journal communal.
- Une meilleure communication sur les services existants pour les personnes retraitées serait nécessaire

Les World café avec les partenaires et senior-e-s ont permis de mettre en évidence que :

- Il existe beaucoup de prestations en faveur des senior-e-s-mais qu'il y a un manque de coordination entre toutes ces prestations et un manque de connaissance sur ce que proposent les autres partenaires (professionnel-le-s et non professionnel-le-s), en raison de:
 - a) Manque de temps pour échanger
 - b) Temps de coordination non payé

Propositions de mesures ressorties des trois démarches participatives :

a) A l'échelle des quatre communes :

Recenser toutes les **activités et rencontres organisées** dans les quatre communes pour les senior-e-s et nommer une personne de référence à qui les nouvelles offres d'activités et de rencontres pourront être annoncées³.



Créer un journal intercommunal pour diffuser la liste de toutes les activités et rencontres proposées à l'attention des senior-e-s dans la Basse-Veveyse ou publier cette liste dans les journaux communaux des quatre communes

Publier cette liste également sur le site internet de chaque Commune et la tenir à jour

³ Un travail préparatoire important a été réalisé en 2020 par Laurent Menoud, mandaté par les communes du district. Il s'agit de reprendre cette liste et de la compléter pour publication.

Recenser toutes les **prestations existantes** dans les quatre communes pour le **soutien à domicile** et nommer une personne de référence à qui les nouvelles offres en termes de soutien à domicile pourront être annoncées.



Créer une brochure qui recense toutes les prestations existantes en termes de soutien à domicile au sein des quatre communes. Actualiser la brochure chaque année.



Publier ces prestations sur le site internet des quatre communes ou créer un site à cet effet. Mettre à jour régulièrement les informations publiées en ligne.

b) A l'échelle des quatre communes ou du district :

Quatre communes:

Avoir un-e représentant-e pour les quatre communes qui soit compétente pour informer et/ou orienter les personnes retraitées (dans tous les domaines pouvant les concernant, c'est-à-dire, administratif, financier, soutien à domicile, offre d'activités et de rencontres, etc.)

ou

District:

Créer un système (hotline/guichet social) que le senior-e-s et les partenaires puissent contacter pour avoir des informations sur les prestations proposées au sein du district de la Veveyse permettant le maintien à domicile ainsi que les offres d'activités et de rencontres ou en annoncer des nouvelles. Une sorte de « Fribourg pour tous » à l'échelle du district, « Un Veveyse pour tous » ?

c) A l'échelle du district :

Proposer des formations et conférences sur la question de la vieillesse aux différents partenaires⁴/ Organiser une journée des senior-e-s (par exemple dans le cadre du comptoir de la Veveyse) / créer des réseaux d'échanges (par exemple en réorganisant une nouvelle rencontre avec tous les partenaires du district)

⁴

⁴ Un évènement tel que celui organisé au mois d'août 2022 à Riaz « Bien vieillir en Gruyère » pourrait être une piste intéressante pour favoriser les connaissances sur les questions en lien avec la vieillesse ainsi que sur les prestations proposées par les partenaires œuvrant dans ce domaine. L'organisation d'un tel évènement a l'avantage de pouvoir informer tant les partenaires que les senior-e-s.

3.2 Vie sociale, culturelle, sportive et communautaire

L'enquête par questionnaire a permis de mettre en évidence que:

- Pour les Communes d'Attalens, Bossonnens et Remaufens, la majorité des réponses aux questions libres de l'enquête par questionnaire se réfèrent à la vie sociale et culturelle. Par exemple, de nombreuses personnes ayant répondu au questionnaire souhaitent que des lieux de rencontres soient créés et que des activités soient organisées au sein de la Commune. Un grand nombre d'entre elles ont fait référence au modèle de « L'escale » existant à La Tour-de-Peilz

Les World café avec les partenaires et senior-e-s ont permis de mettre en évidence que :

- Il n'y a, actuellement, pas suffisamment d'opportunité de mises en contact avec d'autres aîné-e-s et de faire des rencontres.
- Les contacts intergénérationnels ne sont pas suffisamment présents au sein des communes de la Basse-Vevevse
- L'évolution des nouvelles technologies représente pour les participant-e-s au World café une préoccupation importante.
- Il est important de proposer des activités en journée (et non le soir)
- La Fédération des retraités de la Veveyse dispose d'un « réservoir » important d'aîné-e-s qui pourraient être prêt-e-s à s'impliquer dans la mise en place de projets. De plus, la Fédération des retraités et la Grappe d'Argent (uniquement pour les senior-e-s habitant Attalens) proposent également, quelques fois par année, des activités pour les senior-e-s. Il s'agit ainsi de précieux partenaires avec qui il sera nécessaire de collaborer pour le développement d'activités sociales, culturelles et de rencontres dans la région de la (Basse)-Veveyse.

Propositions de mesures ressorties des trois démarches participatives :

a) A l'échelle des quatre communes :

Mettre à disposition des senior-e-s un local dans lequel elles et ils pourront se rencontrer

Avoir un animateur-trice socioculturel-le pour accompagner les senior-e-s dans l'organisation et le développant d'une plus grande offre d'activités et de rencontres au sein des quatre communes.



Créer un groupe de marche et de vélo dans la région



Réinstaurer un loto à Attalens (à plus petite échelle que celui qui était organisé auparavant)



Créer un club de scrabble dans la région



Organiser une journée/sortie des aîné-e-s (dès 65 ans) par année



Organiser dans chaque Commune un repas de Noël des aîné-e-s



Evaluer dans quelle mesure il serait possible de collaborer avec la Fédération des retraités de la Veveyse et la Grappe d'Argent

Promouvoir davantage de contacts et de rencontres intergénérationnels



Créer davantage d'évènements villageois



Créer un pedibus avec l'appui des retraité-e-s



Organiser des journées de partages avec les crèches et les senior-e-s (jeux, balades, etc.)



Organiser un théâtre intergénérationnel

Collaborer avec l'AJV (animation jeunesse Veveyse) pour échanger sur l'utilisation des outils numériques



Permettre le partage d'expériences et de connaissance, via l'école, entre les personnes retraitées et les enfants (« Seniors dans les classes »)

3.3 Soutien à domicile

Soutien administratif et financier

L'enquête par questionnaire a permis de mettre en évidence que:

- 14.20% des personnes (moyenne des 4 communes) estiment être parfois exposées à la pauvreté (le taux moyen pour le district s'élève à 12.73%)⁵
- L'aide administrative et financière a été classée comme faisant partie des trois domaines prioritaires pour les citoyen-ne-s de Bossonnens et Granges ayant répondu à l'enquête par questionnaire
- Les prestations d'accompagnement/soutien à domicile représentent un coût trop important

Les World café avec les partenaires et senior-e-s ont permis de mettre en évidence que :

 Il y a un manque de visibilité de Pro Senectute Fribourg au sein du district de la Veveyse

Propositions de mesures ressorties des trois démarches participatives :

a) A l'échelle des quatre Communes :

Avoir une personne de référence pour les quatre communes à qui s'adresser pour les questions administratives et financières

Organiser des cours d'initiation à l'informatique (en lien avec les démarches administratives: utilisation de l'ebanking, envoi des factures à la Caisse maladie de manière numérique, codes QR, etc.) par exemple sous la forme d'une conférence annuelle sur ce sujet

Transport

L'enquête par questionnaire a permis de mettre en évidence que:

- Le taux de personnes ayant répondu à l'enquête par questionnaire s'estimant autonomes dans leur déplacement s'élève pour la Basse-Veveyse, en moyenne à 65.84%. La moyenne du district s'élève à 70.54%.
- Il y a une demande importante de transports supplémentaires pour les déplacements au sein et à l'extérieur des communes d'Attalens, Remaufens et Granges. De plus, les personnes habitant Remaufens et ayant répondu à l'enquête par questionnaire ont

⁵ Selon l'enquête sur la précarité des seniors en Suisse et à Fribourg, publiée par Pro Senectute Suisse en octobre 2022, 14,3% de la population âgée de 65 ans et plus dans le canton de Fribourg (env. 7743 personnes) disposent d'un revenu d'équivalence se situant en dessous du seuil de pauvreté défini par la CSIAS (CHF 2279 /mois pour une personne seule)

répertorié la thématique du transport comme étant la thématique la plus importante pour elles, avec celle du soutien à domicile. Quant aux personnes habitant Granges et ayant répondu à cette enquête par questionnaire, elles ont classé la thématique du transport comme étant la deuxième thématique la plus importante pour elles.

- A contrario, les citoyen-ne-s de Bossonnens, ayant répondu à l'enquête par questionnaire sont les personnes les plus satisfaites du district par rapport à l'offre de transport présente au sein de leur Commune
- L'absence d'un véhicule et/ou des problèmes de mobilité rendent difficile, voire impossible, le fait de se rendre à la déchetterie.

Les World café avec les partenaires et senior-e-s ont permis de mettre en évidence que :

- Certaines personnes renoncent à participer à des activités sociales, culturelles et sportives par manque de transport pour s'y rendre.
- Si Passe-Partout et la Croix-Rouge fribourgeoise proposent des transports, ceuxci ne permettent pas de couvrir l'ensemble de la demande.

Propositions de mesures ressorties des trois démarches participatives :

a) A l'échelle des quatre Communes ou du district :

Prévoir un service de transport, en complément à celui de la Croix-Rouge et de Passe-Partout afin de pouvoir répondre à la demande de transport

b) A l'échelle des quatre Communes :



Mettre en place un bus navette qui serait actif, à raison d'un ou deux jours par semaine, et passerait par toutes les communes de la Basse-Veveyse en direction de Châtel-st-Denis (avec par exemple un arrêt à la gare de Châtel-st-Denis, devant le Denner, à la Grand-Rue, devant la Coop et devant la Migros).



Créer une navette intercommunale pour les activités proposées dans la région aux senior-e-s. Pour financer ce bus, les senior-e-s ayant participé à ce world café ont exprimé être prêt-e-s à donner de leur temps pour créer des choses (gâteaux, biscuits, bougies, tricot, etc.) et à les vendre lors de marché (par exemple le Marché de Noël)



Proposer un service de ramassage des déchets à domicile pour les personnes ne disposant pas de véhicule et rencontrant des problèmes de mobilité.

Services rendus à domicile

L'enquête par questionnaire a permis de mettre en évidence que:

- L'aide à domicile a été classée comme étant la thématique pour laquelle les personnes habitant à Attalens et Remaufens (avec l'aide au transport) et ayant répondu à l'enquête par questionnaire, sollicitent le plus souvent l'aide d'une personne bénévole, d'un-e proche, ou d'un-e professionnel-le.

Les World café avec les partenaires et senior-e-s ont permis de mettre en évidence que :

- L'entraide entre voisin-ne-s présente des limites. En effet, la plupart des voisine-s- sont peu présent-e-s puisqu'elles/ils exercent encore une activité professionnelle. De plus, certaines personnes n'osent pas solliciter leurs voisin-es de peur de déranger. Enfin, les retraité-e-s ayant participé au World café se sont souvent exprimé-e-s en mentionnant « avant, il y avait... », en relevant les limites des initiatives personnelles et bénévoles qui s'essoufflent rapidement.
- Le bénévolat a été identifié par les partenaires comme étant une précieuse ressource pour le maintien à domicile des senior-e-s. Cependant, il a également été constaté que souvent ces initiatives bénévoles s'essoufflent, en l'absence d'une structure qui gère les bénévoles les mette en réseau.
- Manque de prestations permettant d'apporter une aide pour les tâches du quotidien (par exemple : lessive, repas, commissions)

Propositions de mesures ressorties des trois démarches participatives :

a) A l'échelle des quatre Communes ou du district :

Mettre en place une plateforme officielle qui recense les personnes prêtes à s'investir bénévolement pour rendre des services et les mette en contact avec les personnes qui solliciteraient cette plateforme.⁶

Si le projet pilote « Assistance ambulatoire » de l'Office fédéral du service civil, auquel le RSSV (Réseau santé et social de la Veveyse), a participé est autorisé durablement, évaluer dans quelle mesure il pourrait être (ré)introduit en Veveyse.⁷

_

^{6 6} Un tel service existe pour les communes du Gibloux : <u>Gibloux Solidaire</u>

Alimentation

Les World café avec les partenaires et senior-e-s ont permis de mettre en évidence que :

- La thématique de la nutrition constitue une thématique importante pour les senior-e-s. En effet, les participant-e-s au World café ont évoqué deux facteurs pouvant entraîner une mauvaise alimentation : les moyens financiers et la solitude
- Les senior-e-s souhaiteraient avoir davantage de possibilités de partager des repas avec d'autres personnes
- Selon les partenaires, il y a un manque de
 - a) Prestation permettant d'apporter une aide pour les tâches du quotidien, dont notamment l'aide pour la préparation des repas
 - b) bénévole pour la livraison des repas à domicile

Propositions de mesures ressorties des trois démarches participatives :

Organiser des tables de bistrots dans la région de la Basse-Veveyse et promouvoir les tables d'hôtes existantes dans la région de la Basse-Veveyse⁸

Instaurer un Noël des aîné-e-s dans les communes de la Basse-Veveyse

Santé

L'enquête par questionnaire a permis de mettre en évidence que :

- La prise en charge de la santé fait partie des trois thématiques prioritaires pour les personnes ayant répondu à l'enquête par questionnaire

Les World café avec les partenaires et les senior-e-s ont permis de mettre en évidence que :

- La maladie psychique est toujours très stigmatisée par rapport à la maladie somatique. De plus, un manque de médecin spécialisé en psychogériatrie a été constaté. Enfin, l'absence dans le canton de Fribourg, d'équipe mobile spécialisée en santé mentale ainsi que d'une clinique de jour pour les personnes âgées a été signalée
- La distance entre les communes de la Basse-Veveyse et les hôpitaux fribourgeois est trop importante, ce qui induit, notamment, des frais de transports (ambulance) plus important pour les personnes habitant en Basse-Veveyse par rapport aux personnes domiciliées dans les communes se trouvant à proximité d'un hôpital

_

⁸ Tables d'hôtes Tavolata (prosenectute.ch)

Proposition de mesures ressorties des trois démarches participatives :

Augmenter l'offre médicale pour les Communes de la Basse-Veveyse, et plus globalement pour le district (distance importante avec les hôpitaux fribourgeois, manque de médecin spécialisé en psychogériatrie, d'équipe mobile spécialisée en santé mentale ainsi que d'une clinique de jour pour les personnes âgées)

3.4 Logement

L'enquête par questionnaire a permis de mettre en évidence que:

- Le taux de personnes ayant répondu à l'enquête par questionnaire et étant propriétaires de leur logement s'élève en moyenne à 70.25% pour les communes de la Basse-Veveyse
- Le taux de personnes ayant répondu à l'enquête par questionnaire et ayant identifié dans leur logement des éléments pouvant poser un problème avec l'avancée en âge s'élève à 52.5% pour les communes de la Basse-Veveyse

Les World café avec les partenaires et senior-e-s ont permis de mettre en évidence que :

- Les logements adaptés (tant en termes d'infrastructures qu'au niveau des montants des loyers) situés au centre du Village sont rares. En effet, les participant-e-s au World café ont constaté que les appartements dont les loyers sont abordables sont souvent des appartements anciens, non adaptés pour des personnes qui rencontreraient des problèmes de mobilité.
- Il y a un manque important d'appartements protégés en Basse-Veveyse
- Les personnes avançant en âge et habitant dans une maison se retrouvent souvent avec un logement qui devient trop grand pour elles (pas adapté sur le plan architectural, avec les problèmes de santé pouvant apparaître avec l'avancée en âge)

Propositions de mesures ressorties des trois démarches participatives :

a) A l'échelle des quatre communes :

Proposer davantage d'appartements adaptés (tant en termes d'infrastructures qu'au niveau des montants des loyers) au centre des villages

Construire des appartements protégés en Basse-Veveyse qui remplissent les critères suivants :

- Présence d'ascenseur, absence de seuil, douche à l'italienne, portes et pièces (notamment la salle de bain) assez larges pour pouvoir circuler avec un rollator ou une chaise roulante, hauteur adaptée des meubles
- Présence d'une salle communautaire dans l'immeuble
- Présence sur place d'une conciergerie sociale afin que les senior-e-s puissent avoir tous les jours une personne à qui faire appel en cas de besoin + présence de

- prestations à la personne à proximité (aide à domicile : aide pour les repas, aide pour les courses ; services de santé : médecins, infirmiers, etc.)
- Présence d'un-e animateur-trice socioculturel-le pour l'organisation de sorties et activités

b) A l'échelle des quatre communes ou du district:

Proposer des colocations intergénérationnelles, c'est-à-dire qu'une personne retraitée mette à disposition d'un-e jeune adulte une chambre, en échange de services rendus⁹

Accompagner les personnes intéressées à adapter leur logement afin qu'elles puissent bénéficier de conseils et informations à ce sujet (tant sur les aspects importants à prendre en considération pour adapter son logement que sur les éventuelles subventions qui seraient proposées)

3.5 Aménagement de l'espace public

L'enquête par questionnaire a permis de mettre en évidence que:

- Il y a un manque de banc/trottoir au sein des quatre communes

Les World café avec les partenaires et senior-e-s ont permis de mettre en évidence que :

- Il y a un manque de banc et que ceux-ci permettent non seulement aux personnes de faire une pause lorsqu'elles se déplacent, mais également de favoriser les échanges ainsi que les rencontres

Propositions de mesures ressorties des trois démarches participatives :

a) A l'échelle des quatre communes ou du district:

Evaluer comment l'espace public devrait être aménagé de façon à le rendre plus sécurisé et adapté aux personnes rencontrant des problèmes de mobilité ¹⁰

Vérifier, à chaque projet de nouvelle construction au sein de la Commune, si celle-ci est accessible pour des personnes qui rencontreraient des problèmes de mobilité.

Création d'une piscine pour la Basse-Veveyse qui soit accessible aux senior-e-s, tant sur le plan de l'infrastructure que sur le plan des horaires (avec des tranches horaires réservées pour les senior-e-s /aquagym)

¹⁰ Un exemple de projet d'adaptation de l'espace public : <u>Château-d'OEx - «Seniors et Paysages» ::</u> <u>Quartiers Solidaires :: Pro Senectute Vaud :: Suisse (quartiers-solidaires.ch)</u>

⁹ Pour cette proposition, il serait particulièrement important de vérifier la demande réelle à ce sujet. En effet, la Croix-rouge fribourgeoise proposait cette prestation par le passé, mais y a renoncé, faute de demandes

4. Plan de mesures retenues 2023-2025

Cette partie est à remplir par les communes/groupes de communes, lorsque les compétences relevant du district auront été définies.

4.1 Organisation¹¹

Mesures retenues	Préparatif (année)	Mise en œuvre (année)	Compétences (district /communes)
Validation du concept et de la liste de mesures 2023-2025 par les Conseils communaux des 4 communes	2023	2023	
Diffusion de cette politique auprès de la population	2023	2023	
Coordination avec la commission des générations de l'ACV	2023	2023	

Descriptif:			
Budget alloué :			

¹¹ Pour ce seul chapitre, nous avons fait figurer la suite logique des tâches à réaliser pour l'année 2023.

4.2 Information & communication

Mesure retenue	Préparatif (année)	Mise en œuvr (année)	e Compétence (district /communes)
Descriptif :			_
Budget alloué :			

4.3 Vie sociale, culturelle, sportive & communautaire

Mesure retenue	Préparatif (année)	Mise en œ (année)	uvre Compétence (district
			/communes)
Descriptif :			

Budget alloué:

4.4 Soutien à domicile

Mesure retenue	Préparatif (année)	Mise e (année)	n œuvre	Compétence
				(district /communes)
Descriptif :				

Budget alloué :

4.5 Logement

Mesure retenue	Préparatif (année)	Mise en (année)	œuvre	Compétence (district /communes)

Descriptif:				
Budget alloué :				
4.6 Amé	nagement	de l'esp	pace	public
		•		•
Mesure retenue	Préparatif (année)	Mise en (année)	œuvre	Compétence
		(diffice)		(district
				/communes)
Descriptif:				
Budget alloué				

Annexe 1: Invitation senior-e-s



Annexe 2: Invitation partenaires





Apéritif-réseau sur la future politique vieillesse des communes de la Veveyse

Madame, Monsieur,

L'Association des communes de la Veveyse, en collaboration avec Pro Senectute Fribourg, organise un échange avec les professionnel-le-s et organisations bénévoles présent-e-s sur le territoire du district de la Veveyse, impliqué-e-s de près ou de loin dans la promotion du bien-être des personnes âgées de plus de 65 ans. Cet atelier aura lieu <u>le mercredi 2 novembre de 17h à 19h30</u>, à la salle de rythmique de l'école des Pléiades à Châtel-St-Denis.

Les objectifs de cette rencontre sont de pouvoir identifier d'une part, quelles sont les ressources dont vous disposez dans le cadre de votre activité professionnelle/bénévole pour soutenir les senior-e-s et d'autre part, comment les dispositifs actuels et prestations existantes en leur faveur pourraient être améliorés dans le but de leur apporter un meilleur soutien. Cet objectif s'inscrit dans le cadre de Senior+, plus précisément de la Loi sur les Seniors (LSen) qui demande aux communes fribourgeoises de développer une politique communale en faveur des personnes âgées. Enfin, cette rencontre se conclura par un apéritif convivial afin de garantir une mise en réseau des acteurs professionnels ou bénévoles du district. A noter que, en parallèle à cette rencontre, des ateliers avec les senior-e-s seront également organisés durant l'automne.

Dans le cas où vous ne seriez pas directement concerné-e par cette invitation, nous vous serions reconnaissant-e-s de bien vouloir relayer ce courriel aux personnes concernées de votre institution/cabinet/organisation, administration, etc.

Nous réjouissons vivement de la présence de tous les professionnel-le-s ou organisations bénévoles qui pourront participer à cet échange, ceci afin d'enrichir notre collaboration dans les réponses à apporter aux besoins et attentes des personnes âgées.

Nous vous remercions de bien vouloir vous inscrire, par retour de courriel, à l'adresse info@acv-fr.ch jusqu'au 29 septembre 2022.

Nous nous tenons bien évidemment à disposition pour tout complément d'information dont vous auriez besoin sur cette rencontre et vous adressons, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Association des communes de la Veveyse

Gérard Buchs Président Nathalie Fragnière Collaboratrice administrative

Annexe 3 : Rapport World café senior-e-s







Rapport à l'attention des communes de la Basse-Veveyse

Résultats du World café du 4 octobre 2022

Rapport remis le 23.12.2022 et réalisé par :

Mélissa Schmid

Assistante sociale (Pro Senectute Fribourg) Chargée de projet en politique de la vieillesse Titulaire d'un Master en Travail social

Avec la collaboration d'Angélique Gander, animatrice socioculturelle, et d'Emmanuel Michielan, directeur

1. Introduction

Conformément à l'article 4 de la LSen (Loi sur les senior-e-s), les communes du canton de Fribourg doivent élaborer un concept communal présentant les mesures qu'elles vont entreprendre afin d'atteindre les objectifs de la politique Senior+, selon ses domaines de compétences (Etat de Fribourg, s.d).

C'est dans ce cadre-là qu'un groupe de travail, composé des conseiller-ère-s communales et communaux des communes de la Veveyse ainsi que de la fondation Pro Senectute Fribourg a vu le jour. Dans le but de pouvoir identifier les besoins, attentes et propositions d'actions des plus de 65 ans, domicilié-e-s dans le district de la Veveyse, une enquête par questionnaire a été réalisée au mois de mars 2022. Cette enquête par questionnaire a connu un franc succès puisqu'à l'échelle du district, le taux de retour s'élevait à 44.44% des personnes âgées de plus 65 ans.

C'est dans une volonté de continuer à intégrer les senior-e-s dans le développement d'une politique qui les concerne que les quatre communes de la Basse-Veveyse (Attalens, Bossonnens, Granges et Remaufens) et Pro Senectute Fribourg ont collaboré pour organiser un World café avec les senior-e-s.

Ce World café a eu lieu le 4 octobre 2022 à l'Auberge de l'Ange à Attalens et a réuni 24 senior-e-s (16 personnes d'Attalens, 5 personnes de Bossonnens, 3 personnes de Remaufens). Toutes les personnes âgées de plus de 65 ans, domiciliées dans les quatre communes de la Basse-Veveyse, ont été conviées à participer à cette demi-journée. En effet, dans le cadre de l'enquête par questionnaire réalisée au mois d'avril 2022, elles ont toutes eu la possibilité de manifester leur intérêt pour être conviées à une rencontre pour discuter du développement de la politique communale en faveur des senior-e-s.

Les questions abordées durant cet atelier participatif ont été définies sur la base des résultats de l'enquête réalisée auprès de senior-e-s. Plus précisément, les senior-e-s ont été invité-e-s à se prononcer sur les trois questions suivantes :

Ouestion 1: Vie sociale, culturelle & communautaire

Comment la vie sociale, culturelle et communautaire (offre d'activités, de rencontres) pourrait-elle être améliorée au sein de ma Commune ?

- l'aurais besoin de ...
-]e propose de ...

Question 2: Logement

Quelles sont les améliorations nécessaires en matière de logement au sein de ma Commune (par exemple, en termes d'adaptation des logements existants, d'offre de logements protégés/adaptés, de logements intergénérationnels, etc.)?

- l'aurais besoin de ...
- le propose de ...

Ouestion 3 : Soutien à domicile

Comment l'offre en matière de soutien à domicile (aide pour les courses, repas, entretien extérieur, transports, aide administrative et financière, etc.) pourrait-elle être améliorée au sein de ma Commune ?

- J'aurais besoin de ...
- Je propose de ...



Photos prises lors du World café du 04 octobre 2022

2. Résultat du World café

Cette partie présente les résultats du World café par thématique abordée, c'est-à-dire, le logement, la vie sociale, communautaire et culturelle ainsi que le soutien à domicile. Dans le but de pouvoir rapidement identifier les propositions d'actions qui ont émergé durant cet atelier participatif, celles-ci ont été mises en évidence par un encadré et la couleur verte.

Vie sociale, culturelle et communautaire

Les résultats des discussions autour de cette thématique peuvent être organisés autour de cinq axes :

- Contacts et rencontres avec d'autres aîné-e-s
- Contacts et rencontres intergénérationnels
- Activités sociales, sportives et culturelles
- Transports et infrastructure
- Information et communication
- Contacts et rencontres avec d'autres aîné-e-s

Les participant-e-s au World café ont relevé qu'il n'y a, actuellement, pas suffisamment d'opportunité de mises en contact avec d'autres aîné-e-s et de faire des rencontres. Ils ont ainsi émis les propositions suivantes :

- Organiser des rencontres hebdomadaires pour les senior-e-s afin de partager un goûter et de faire des jeux, en présence d'un-e animateur-trice. Pour ce faire, les participant-e-s au World café ont émis le souhait de pouvoir bénéficier d'un local.

Parenthèse 1

A titre d'exemple, un groupe de senior-e-s de la Commune d'Yvonand, avec le soutien du service d'animation socioculturelle de Pro Senectute Vaud ont mis en place un café-contact tous les mercredis matins pour les senior-e-s. Plus concrètement, cela veut dire que tous les senior-e-s de la Commune ont la possibilité de venir partager un café, thé, jus d'orange dans ce local (équipé d'une cuisine). Ce local est autogéré par les seniore-s. En effet, un planning est affiché dans ce local et les senior-e-s peuvent inscrire, librement, leurs disponibilités pour être responsables de l'organisation d'une matinée au « Baraythym » (nom du local). Il n'y a pas de tournus préétabli, chacun est libre de se proposer ou non pour être responsable du local. Il ne s'agit ainsi pas d'un engagement à long terme. Être responsable du Barathym implique d'ouvrir le local, d'apporter, si possible, un cake ou des biscuits pour partager avec les personnes présentes, servir les boissons et rendre le local propre à la fin de la matinée. Au niveau du financement, une tirelire est à disposition et chacun paie sa consommation en fonction de ses moyens/envies. Le local a pu être mis à disposition gratuitement par la Commune car celui-ci est utilisé habituellement pour l'accueil extrascolaire. Ainsi, comme les enfants ont congé le mercredi après-midi, ils ne prennent pas les repas dans ce local



Contacts et rencontres intergénérationnels

Les participant-e-s au World café ont relevé que les contacts intergénérationnels ne sont pas suffisamment présents au sein des communes de la Basse-Vevevse. Les pistes suivantes ont été identifiées :

- Créer davantage d'évènements villageois puisque de tels évènements permettent de rassembler toutes les générations

L'évolution des nouvelles technologies représente également pour les participant-e-s au World café une préoccupation importante. Il a ainsi été proposé de :

- Collaborer avec l'AJV (animation jeunesse Veveyse) pour échanger sur l'utilisation des outils numériques

Les participant-e-s au World café ont émis le souhait de pouvoir partager leurs compétences professionnelles. Une manière de valoriser leurs compétences professionnelles serait de :

- Proposer aux jeunes des cours d'appui ou une aide aux devoirs, donnés par des personnes retraitées. Un exemple concret serait un ancien mécanicien qui aiderait un apprenti pour les branches qui concernent la mécanique.

Les participant-e-s au World café ont également proposé de :

- Créer un pedibus avec l'appui des retraité-e-s
- Organiser des journées de partages avec les crèches et les senior-e-s (jeux, balades, etc.)
- Organiser un théâtre intergénérationnel
- Activités sociales, sportives et culturelles

Les propositions suivantes d'activités sociales et culturelles ont été faites par les participant-e-s au World café :

- Créer un groupe de marche et de vélo dans la région
- Réinstaurer un loto à Attalens (à plus petite échelle que celui organisé auparavant)
- Création d'un club de scrabble dans la région

- Organiser une journée/sortie des aînés dès 65 ans (à Remaufens, cette sortie est déjà proposée, mais seulement aux personnes de plus de 75 ans)
- Réorganiser le Noël des aîné-e-s à Bossonnens
- Création d'une piscine pour la Basse-Veveyse qui soit accessible aux senior-e-s, tant sur le plan de l'infrastructure que sur le plan des horaires (avec des tranches horaires réservées pour les senior-e-s /aquagym)
- Organiser des cours d'initiation à l'informatique (en lien avec les démarches administratives : utilisation de l'ebanking, envoi des factures à la Caisse maladie de manière numérique, code QR, etc.), par exemple sous la forme d'une conférence annuelle sur ce sujet.
- Proposer des visites à domicile (lecture, thé, balade)

Il a été constaté que lorsque la ou le conjoint-e décède, il peut être difficile pour la ou le conjoint-e survivant-e de savoir comment faire à manger et s'occuper des tâches ménagères si la personne survivante ne s'est jamais chargée de telle tâche. Ainsi, il a été proposé de :

- Organiser des cours de cuisine et gestion des tâches ménages à domicile afin que la ou le conjoint-e survivant-e puisse rester le plus longtemps possible à domicile

Durant ce world café, les senior-e-s ont rendu attentif au fait que l'horaire auquel sont proposées les activités et rencontres a un impact important sur la participation des seniore-s. En effet, certaines personnes ont exprimé ne plus sortir le soir. Ainsi, il est important que les activités puissent être proposées en journée. De plus, il a été relevé que la fédération des retraités de la Veveyse dispose d'un « réservoir » important d'aîné-e-s qui pourraient être prêt-e-s à s'impliquer dans la mise en place de projets. De plus, la fédération des retraités et la Grappe d'Argent (uniquement pour les senior-e-s habitant Attalens) proposent également, quelques fois par année, des activités pour les senior-e-s. Il s'agit ainsi de précieux partenaires avec qui il sera nécessaire de collaborer pour le développement d'activités sociales, culturelles et de rencontres dans la région de la (Basse)-Veveyse.

- Transports et infrastructures

Si des activités sociales, culturelles et sportives sont proposées, certaines personnes doivent renoncer à y participer en raison d'un manque de transport. Ainsi, il a été proposé de :

 Créer une navette intercommunale pour les activités proposées dans la région aux senior-e-s. Pour financer ce bus, les senior-e-s ayant participé à ce world café ont exprimé être prêt-e-s à donner de leur temps pour créer des choses (gâteaux, biscuits, bougies, tricot, etc.) et à les vendre lors de marché (par exemple le Marché de Noël). - Proposer à nouveau l'organisation d'un transport pour se rendre aux Bains thermaux, idéalement à Lavey-les-Bains

Au niveau de l'infrastructure, les participant-e-s au World café ont relevé un manque de bancs (dans les Communes d'Attalens et Remaufens). Ceux-ci permettent non seulement aux personnes de faire une pause lorsqu'elles se déplacent, mais également de favoriser les échanges ainsi que les rencontres. Il a donc été proposé de :

- Installer davantage de bancs ainsi que des WC publics

Afin de savoir où installer ces bancs et quel type de bancs choisir, l'organisation de « promenades diagnostiques » au sein des communes constitue une piste intéressante. Ces promenades se font avec un groupe de personnes rencontrant des problèmes de mobilité. Ces personnes se déplacent en compagnie d'un-e agent-e de quartier et prennent ensemble des itinéraires menant à des commerces, arrêts de bus ou parcs afin de déterminer les aménagements qui pourraient être apportés dans le but de faciliter les déplacements sur le territoire communal. Par exemple, l'installation de bancs à certains endroits clés de la Commune constitue un élément facile à mettre en place et peu onéreux, qui a l'avantage de pouvoir faciliter les déplacements au sein de la Commune et de promouvoir les échanges entre les citoyen-ne-s.

- Informations et communications

Les participant-e-s au World café des Communes de Bossonnens et Remaufens ont relevé que les activités sociales, culturelles et sportives proposées au sein de leur Commune respective n'étaient pas suffisamment rendues visibles. La Commune d'Attalens, quant à elle, publie dans son journal communal la liste des activités proposées au sein de la Commune. Ainsi, les participant-e-s au World café ont proposé:

La création d'un journal intercommunal ou la publication dans les journaux communaux respectifs des quatre communes de la Basse-Veveyse de la liste de toutes les activités et rencontres proposées dans la Basse-Veveyse

Soutien à domicile

- Transports

En ce qui concerne le soutien à domicile, les participant-e-s au World café ont rapidement évoqué la nécessité d'améliorer l'offre de transports. En effet, si Passe-Partout et la Croix-Rouge fribourgeoise proposent des transports, ceux-ci ne permettent pas de couvrir l'ensemble de la demande. Ainsi, il a été proposé de :

- Mettre en place un bus navette qui serait actif, à raison d'un ou deux jours par semaine, et passerait par toutes les communes de la Basse-Veveyse en direction de Châtel-st-Denis (avec par exemple un arrêt à la gare de Châtel-st-Denis, devant le Denner, à la Grand-Rue, devant la Coop et devant la Migros).

De plus, les participant-e-s au World café ont évoqué la question des ambulances. En effet, non seulement une personne habitant en Basse-Veveyse devra attendre plus longtemps l'arrivée de l'ambulance qu'une personne habitant à Villars-sur-Glâne, mais le coût de l'intervention de cette dernière sera également plus conséquent. Ainsi, il a été proposé de :

- Analyser la possibilité d'avoir une ambulance à Châtel-st-Denis et définir un forfait par trajet pour tous les Fribourgeois-e-s (indépendamment du lieu de domicile)

- Nutrition

La thématique de la nutrition a également été relevée dans le cadre de ce World café. En effet, les participant-e-s ont évoqué deux facteurs pouvant entraîner une mauvaise alimentation : les moyens financiers et la solitude.

Ce dernier facteur fait écho aux propos de l'Office fédéral de la santé alimentaire et des affaires vétérinaires, qui mentionne, dans son rapport intitulé « recommandations alimentaires suisses pour les seniors », que se nourrir ne se limite pas à absorber des aliments, mais contient bien une dimension sociale, qui contribue au bien-être des personnes. Dans cette même perspective, Régimbal (2020) mentionne dans son article portant sur l'alimentation et le bien-être de la personne âgée que l'isolement et la solitude peuvent être des éléments explicatifs du désintérêt pour l'alimentation. De ce fait, il a été proposé de :

 Organiser des tables de bistrots dans la région de la Basse-Veveyse et promouvoir les tables d'hôtes existantes dans la région de la Basse-Veveyse¹²

- Echange de services

Les participant-e-s au World café ont relevé les limites de l'entraide entre les voisin-e-s. En effet, la plupart des voisin-e-s- sont peu présent-e-s puisqu'elles/ils exercent encore une activité professionnelle. De plus, certaines personnes n'osent pas solliciter leurs voisin-e-s de peur de déranger. Enfin, les retraité-e-s ayant participé au World café se sont souvent exprimé-e-s en mentionnant « avant, il y avait... », en relevant les limites des initiatives personnelles et bénévoles qui s'essoufflent rapidement. Au vu de ceci, les propositions suivantes ont été faites :

 Mettre en place une plateforme officielle qui recense les personnes prêtes à s'investir bénévolement pour rendre des services et les mette en contact avec les personnes qui solliciteraient cette plateforme.¹³

Parenthèse 2

A ce sujet, il semble important de relever la participation du Réseau santé et social de la Veveyse (RSSV) à un projet pilote nommé « Assistance ambulatoire » de l'Office fédéral du service civil. Selon l'article paru au mois d'octobre 2022 dans le magasin « Aide et soins à domicile », ce projet « permet d'organiser des affectations de civilistes dans le domaine ambulatoire » afin qu'ils puissent aider les personnes nécessitant une prise en charge ainsi que leurs

¹² Tables d'hôtes Tavolata (prosenectute.ch)

¹³ Un tel service existe pour les communes du Gibloux : Gibloux Solidaire

proches, en réalisant des prestations d'accompagnement et de soutien, régulières ou ponctuelles, de tous types. Durant le projet pilote, le RSSV a facturé ses prestations CHF 5/heure + un défraiement de 74 centimes par kilomètre, en précisant que si le projet se pérennisait, le coût devrait être probablement revu à la hausse (non pas dans une visée de faire du bénéfice, mais pour que les coûts soient neutres pour le RSSV). Si ce projet n'a pas été abordé dans le cadre du World café, il pourrait constituer une piste intéressante pour avoir une structure officielle qui propose des prestations visant le soutien à domicile.

- Informations

De plus, un manque d'information a été constaté sur les dispositifs de maintien à domicile existant. Pour combler cela, il a été proposé de :

Avoir un-e représentant-e sur place pour répondre à toutes les questions des senior-e-s.

A savoir qu'une assistante sociale de Pro Senectute Fribourg se déplace, sur demande, au domicile de toutes les personnes retraitées habitant dans le district de la Veveyse pour offrir les prestations suivantes :

- Information et appui administratif lié aux assurances sociales
- Soutien administratif, conseil budgétaire et aide à la gestion
- Octroi d'aides financières lorsqu'un revenu modeste ne permet pas d'assumer certaines dépenses
- Conseils et accompagnement pour le maintien à domicile
- Orientation vers les services adéquats et collaboration
- Renseignements lors d'une entrée en home
- Renseignements concernant les dispositions personnelles (directives anticipées et mandat pour cause d'inaptitude)
- Soutien individuel en cas de difficultés personnelles

Ainsi, faudrait-il informer davantage les senior-e-s de la possibilité de faire appel à Pro Senectute Fribourg ?

Logement

En ce qui concerne la question du logement, les participant-e-s au World café ont relevé que dans leur commune respective :

 Les logements adaptés (tant en termes d'infrastructures qu'au niveau des montants des loyers) situés au centre du Village sont rares. En effet, les participante-s au World café ont constaté que les appartements dont les loyers sont abordables sont souvent des appartements anciens, non adaptés pour des personnes qui rencontreraient des problèmes de mobilité.

Ainsi, il est ressorti de ce world café qu'il y a un besoin important de pouvoir bénéficier d'appartements protégés en Basse-Veveyse. A ce propos, les participant-e-s ont identifié plusieurs critères que ces appartements devraient remplir :

- Présence d'ascenseur, absence de seuil, douche à l'italienne, portes et pièces (notamment la salle de bain) assez larges pour pouvoir circuler avec un rollator ou une chaise roulante, hauteur adaptée des meubles
- Présence d'une salle communautaire dans l'immeuble
- Présence sur place d'une conciergerie sociale afin que les senior-e-s puissent avoir tous les jours une personne à qui faire appel en cas de besoin + présence de prestations à la personne à proximité (aide à domicile : aide pour les repas, aide pour les courses ; services de santé : médecins, infirmiers, etc.). A ce sujet, il a été relevé que la Commune de Bossonnens est particulièrement bien desservie en transports publics et commerces
- Présence d'un-e animateur-trice socioculturel-le pour l'organisation de sorties et activités.

Etant donné que de nombreux senior-e-s sont propriétaires de leur logement en basse-Veveyse et que certain-e-s d'entre elles et eux se retrouvent seul-e-s dans une grande maison, il a été proposé de :

 Proposer des colocations intergénérationnelles, c'est-à-dire qu'une personne retraitée mette à disposition d'un-e jeune adulte une chambre, en échange de services rendus¹⁴

En ce qui concerne l'adaptation des villas, il a été proposé que :

- Les personnes intéressées à adapter leur logement puissent bénéficier de conseils et informations à ce sujet (tant sur les aspects importants à prendre en considération pour adapter son logement que sur les éventuelles subventions qui seraient proposées), par le biais d'un répondant intercommunal

¹⁴ Pour cette proposition, il serait particulièrement important de vérifier la demande à ce sujet. En effet, la Croix-Rouge fribourgeoise proposait cette prestation par le passé, mais y a renoncé, faute de demande.

Parenthèse 3

Lors du forum « vieillir chez soi », organisé par la Ville de Lausanne et Pro Senectute Vaud le 31 mai 2022 à Lausanne, cette préoccupation du financement des adaptations du logement est également ressortie. En effet, comme indiqué dans le rapport réalisé dans le cadre de ce forum, en tant que retraité-e, il est souvent très difficile, voire impossible pour certain-e-s, d'obtenir de nouveaux prêts des banques. Lors de ce forum, une idée permettant de pallier cette problématique est ressortie : accorder une subvention aux personnes qui effectuent des travaux d'adaptation du logement, comme cela existe déjà avec les travaux aidant à la mise aux normes énergétiques, notamment. Ceci permettrait d'inciter les personnes à adapter leur logement, tout en soulageant, les propriétaires qui auraient moins de moyens financiers.

Pour approfondir, les questions relatives au logement, les participant-e-s au World café ont proposé de :

- Créer un groupe d'échange sur l'adaptation du logement